

Términos y condiciones generales de Glamour Makeup International Academy (2024)

Artículo 1: Definiciones

1. **Curso:** Se refiere a todos los servicios educativos ofrecidos por Glamour Makeup International Academy, incluyendo cursos de maquillaje, cursos de peluquería, talleres, clases privadas y cualquier otra actividad formativa o educativa.
2. **Estudiante:** Es la persona que se inscribe y participa activamente en cualquiera de los cursos ofrecidos por La academia.
3. **Precio del curso:** Es el precio total de la formación en la academia, que puede ser abonado en su totalidad o en cuotas según acuerdo con el alumno. Este importe no incluye materiales ni costes adicionales a menos que se especifique lo contrario.
4. **Cuota de Inscripción:** El pago inicial requerido para confirmar la reserva de una plaza en el Curso seleccionado.
5. **Tarifa de Materiales:** Costos adicionales asociados con la compra o alquiler de productos, herramientas o recursos necesarios para completar el curso.
6. **Plan de Pago en Cuotas:** Un esquema de pago que permite al estudiante dividir el costo del curso en pagos mensuales previamente acordados con Glamour Makeup International Academy.
7. **Fuerza Mayor:** Circunstancias imprevistas fuera del control de Glamour Makeup International Academy, tales como desastres naturales, pandemias, conflictos, disturbios civiles, problemas técnicos y cualquier evento que impida la prestación del servicio.

Artículo 2: Proceso de Registro y Matriculación

1. **Proceso de inscripción:** Para inscribirse en cualquier curso de Glamour Makeup International Academy, el estudiante deberá completar y enviar el formulario de inscripción en línea correspondiente y pagar la tarifa de inscripción. Una vez recibido el formulario y el pago, se confirmará la plaza del estudiante en el curso seleccionado.
2. **Confirmación de Plaza:** Las plazas se asignarán según el orden de pago de la cuota de inscripción. La presentación del formulario sin el pago no garantiza la plaza del alumno.
3. **Periodo de reflexión:** El estudiante tiene derecho a un periodo de reflexión de 14 días a partir de la fecha de inscripción. Durante este periodo, el estudiante puede cancelar su inscripción sin coste adicional y recibir un reembolso completo de la tarifa abonada. La cancelación debe realizarse por escrito enviando un correo electrónico a info@glamourmakeup.nl con el asunto "Cancelación de inscripción al curso (nombre y fecha del curso)", especificando claramente los motivos de la cancelación.
4. **Transferencia de plaza a otro alumno:** Antes de iniciar el curso, el alumno tiene la opción de transferir su plaza a otra persona, siempre que se notifique por escrito a la academia y la nueva persona firme todos los acuerdos y contratos aplicables. La transferencia solo se permitirá una vez y deberá ser aprobada por Glamour Makeup International Academy.
5. **Aplazamiento del curso:** Si el alumno necesita aplazar su participación en el curso, podrá solicitar un aplazamiento de hasta dos fechas sucesivas de inicio del curso. Cada solicitud de aplazamiento conlleva un coste administrativo de 50 € y debe realizarse al menos 4 semanas antes de la fecha de inicio del curso original. El aplazamiento está sujeto a la disponibilidad de plazas en las nuevas fechas solicitadas.
6. **Renuncia a los derechos de inscripción:** Si el estudiante decide cancelar su inscripción después de los 14 días período de reflexión de un día, perderán el derecho a un reembolso y deberán pagar el costo total del curso, asistan o no.

Artículo 3: Pago de tasas

1. **Condiciones de pago:** El importe total del curso debe abonarse antes de la fecha de inicio del curso, a menos que se haya acordado un plan de pago en cuotas. El pago inicial debe realizarse al momento de la inscripción.

La inscripción y los pagos restantes deberán realizarse mensualmente, siguiendo el calendario de pagos establecido por la academia.

2. Fechas de Cobro de Cuotas: Las cuotas se cobrarán mensualmente entre el día 25 y el último día del mes (30 o 31), de acuerdo al calendario mensual. El estudiante es responsable de asegurar que existan fondos suficientes en su cuenta bancaria para el cobro de cada cuota.
3. Impago: Si el alumno no abona el importe de la matrícula en la fecha acordada, se aplicará un recargo del 15% sobre el importe pendiente, con un mínimo de 40€. La academia se reserva el derecho de suspender el acceso a las clases y al material del curso hasta que se realice el pago total de las cuotas pendientes. Si persiste el impago, Glamour Makeup International Academy se reserva el derecho de rescindir la relación contractual y denegar cualquier certificado o diploma asociado al curso.
4. Política de reembolso: No se otorgarán reembolsos después del período de reflexión de 14 días, excepto en los casos en que Glamour Makeup International Academy cancele el curso debido a fuerza mayor o cualquier otra circunstancia imprevista que impida que se brinde el servicio.

Artículo 4: Prestación del Servicio

1. Compromiso de Calidad: Glamour Makeup International Academy garantiza la prestación de un servicio de calidad, con cursos actualizados impartidos por instructores calificados. Si por alguna razón fuera necesario realizar cambios en el contenido de los cursos, horarios o instructores, se informará a los estudiantes con anticipación.
2. Modificaciones del curso: La academia se reserva el derecho de modificar cualquier aspecto del curso (contenido, horarios, profesores, etc.) si las circunstancias lo requieren, procurando siempre que no se afecte la calidad de la formación. Cualquier modificación será notificada a los alumnos con la mayor antelación posible.

Artículo 5: Materiales del curso

1. Responsabilidad del estudiante: Es responsabilidad del estudiante adquirir los materiales necesarios para completar el curso. Esto incluye productos de maquillaje, herramientas de peluquería y cualquier otro material requerido. recursos.
2. Kits de materiales: Glamour Makeup International Academy ofrece kits de materiales para compra o alquiler con un costo adicional. En caso de alquiler de los materiales, estos deberán ser devueltos al finalizar el curso en las mismas condiciones en que fueron entregados. En caso de daño o pérdida, el estudiante será responsable de reponer o pagar los materiales dañados.

Artículo 6: Capacitación y evaluación de instructores

1. Proceso de evaluación de instructores: Los instructores de la academia son evaluados a través de:
 - o Observación de aula: Supervisión de las sesiones lectivas para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad.
 - o Retroalimentación de los estudiantes: Evaluaciones anónimas al final de cada curso, donde los estudiantes califican la claridad, la comunicación y las habilidades de enseñanza del instructor.
 - o Revisiones de contenido: Los planes y materiales de enseñanza se revisan periódicamente para mantener su relevancia y alineación con las tendencias de la industria.
2. Capacitación Continua: Todos los instructores reciben capacitación continua en técnicas educativas y actualizaciones sobre las últimas tendencias de la industria, participando en talleres y cursos avanzados.

Artículo 7: Restricción del comercio

1. Competencia Limitada: Durante el curso y por un periodo de 12 meses después de su finalización, el estudiante no podrá realizar actividades que compitan directamente con Glamour Makeup International Academy dentro de un radio de 30 km de sus instalaciones.

2. Consecuencias de la Infracción: Cualquier incumplimiento de esta cláusula será considerado una infracción contractual grave, dando lugar a una indemnización por daños y perjuicios a Glamour Makeup International Academy. La cuantía de la indemnización se determinará en función de la gravedad de la infracción pero no será inferior a 10.000 €.
3. Confidencialidad y no divulgación: El estudiante se compromete a no divulgar ni utilizar para su propio beneficio o el de terceros ninguna información confidencial, materiales o métodos de enseñanza proporcionados por la academia durante y después del curso.

Artículo 8: Cláusula de Relación

1. Relación cliente-proveedor: La relación entre el alumno y Glamour Makeup International Academy es la de cliente-proveedor de servicios de formación. La academia no asume ninguna responsabilidad más allá de proporcionar una enseñanza de calidad y los recursos necesarios para la formación.

Artículo 9: Evaluación de cursos y exámenes

1. Evaluación del curso: Los estudiantes son evaluados en función del curso en el que están inscritos:
 - o Maquillador y peluquero integral: 6 exámenes (3 de maquillaje y 3 de peluquería), distribuidos a lo largo del curso. El examen final consiste en un proyecto para obtener el certificado.
 - o Cursos con más de 12 clases: 3 exámenes distribuidos de forma similar, con parciales evaluaciones y un examen final.
 - o Cursos Básicos de Maquillaje y/o Peluquería: 2 exámenes, uno a mitad del curso y uno al final.
 - o Cursos con menos de 12 clases: No requieren exámenes formales.
2. Supervisión y procedimiento de exámenes: Todos los exámenes serán supervisados internamente por el director de la academia. Los criterios de evaluación se comunicarán a los estudiantes con antelación y se basan en rúbricas detalladas que describen claramente los estándares esperados para cada competencia.
3. Proceso de revisión y apelación de calificaciones: Los estudiantes que deseen apelar una calificación deben presentar una solicitud por escrito dentro de los 7 días posteriores a la recepción de su resultado. La revisión será realizada por el director de la academia y los resultados de la apelación se comunicarán al estudiante dentro de los 14 días hábiles. Las decisiones de apelación son definitivas y vinculantes.
4. Certificaciones: Al completar con éxito todos los requisitos y evaluaciones del curso, los estudiantes recibirán un certificado emitido por Glamour Makeup International Academy. Para los cursos de "Peluquería Profesional" y "Maquillaje Profesional", los estudiantes tienen la opción de solicitar un certificado adicional de la Unión Internacional de Educación en Maquillaje y Peluquería con sede en Suecia, sujeto a los criterios de calificación establecidos por esta entidad.

Artículo 10: Fuerza mayor

Glamour Makeup International Academy no será responsable por la cancelación, postergación o alteración de ningún curso debido a circunstancias de fuerza mayor. Esto incluye, pero no se limita a, desastres naturales, pandemias, conflictos armados, huelgas, disturbios civiles, medidas gubernamentales, problemas técnicos fuera del control de la academia y cualquier evento imprevisto que impida la prestación normal de los servicios.

Si un curso se cancela por fuerza mayor, el estudiante tendrá derecho a:

- Reprogramar su participación para una nueva fecha propuesta por la academia.
- Solicitar un reembolso completo de la tarifa pagada, excluyendo cualquier cargo por transacción bancaria.

Artículo 11: Cancelaciones y Reembolsos

1. Derecho de cancelación: Los estudiantes tienen derecho a cancelar su inscripción dentro del período de reconsideración de 14 días y recibir un reembolso completo. Las solicitudes de cancelación realizadas después de este período no serán elegibles para un reembolso.

2. Transferencia de Matrícula: Las inscripciones podrán ser transferidas a otro estudiante antes del inicio del curso, siempre que se notifique por escrito a la academia y la nueva persona cumpla con todos los requisitos y firme los acuerdos necesarios.
3. Aplazamiento del curso: Los estudiantes podrán solicitar el aplazamiento de su matrícula a dos fechas de inicio sucesivas. Cada solicitud de aplazamiento conlleva un coste administrativo de 50 € y deberá presentarse al menos 4 semanas antes de la fecha de inicio del curso original.
4. Política de abandono: Si un estudiante abandona el curso por cualquier motivo después de su inicio, no tendrá derecho a un reembolso y será responsable de pagar el costo total del curso, independientemente de su asistencia o finalización de las clases.
5. Cancelación por parte de la Academia: Si la academia cancela un curso por razones internas o imprevistas, el estudiante podrá optar por reprogramar su inscripción para otra fecha o solicitar un reembolso completo, el cual será procesado dentro de 30 días hábiles.
6. Estudiantes internacionales: Los estudiantes internacionales deberán abonar un depósito no reembolsable de 300 € para asegurar su plaza en el curso. Tras la inscripción y el pago de la cuota de reserva, se enviará al estudiante un formulario de inscripción con las fechas de inicio y fin del curso.
Si el estudiante requiere de visa para asistir, Glamour Makeup International Academy no garantiza la aprobación de la misma, ya que esto queda a discreción de las autoridades migratorias. Si la visa es denegada, el estudiante podrá posponer su participación sin ningún costo adicional.

Ar#culo 12: Procedimiento de quejas y resolución de disputas

1. Presentación de quejas: Si un estudiante tiene alguna queja relacionada con el curso, el instructor o cualquier otro aspecto de la academia, primero debe intentar resolver el problema comunicándose directamente con la persona involucrada.
2. Escalada interna: Si la queja no se resuelve, el estudiante debe presentar la queja por escrito a la dirección de la academia, indicando claramente el motivo de la queja, las partes involucradas y cualquier otro detalle relevante.
3. Mediación externa a través de AN-i Beroepsregeling: Si la queja sigue sin resolverse después de agotar los canales internos, el estudiante puede presentar la queja ante AN-i Beroepsregeling, una entidad externa independiente. El procedimiento es el siguiente:
 - o Presentar la queja: El estudiante debe presentar la queja por escrito, detallando los pasos tomados para resolver el problema internamente y por qué la resolución propuesta no fue satisfactoria.
 - o Revisión por AN-i Beroepsregeling: La entidad revisará la queja para determinar si Cumple los criterios necesarios para proceder a la mediación.
 - o Proceso de mediación: Si la queja es válida, se iniciará un proceso de mediación entre el estudiante y la academia para llegar a una resolución mutua.
 - o Sentencia vinculante: Si la mediación no tiene éxito, AN-i Beroepsregeling emitirá una sentencia vinculante que ambas partes deberán cumplir.
4. Confidencialidad y registro de quejas: Todas las quejas serán tratadas con la máxima confidencialidad. Glamour Makeup International Academy mantendrá un registro de todas las quejas y resoluciones durante un período de 5 años.

Ar#culo 13: Clases grupales e individuales

1. Clases grupales: Las clases grupales están diseñadas para fomentar el aprendizaje colaborativo. Se espera que los estudiantes participen de manera activa y contribuyan al ambiente de la clase. Glamour Makeup International Academy se reserva el derecho de ajustar la estructura y el tamaño de los grupos para optimizar la experiencia de aprendizaje.
2. Clases individuales: Las clases particulares se programan según la disponibilidad tanto del alumno como del instructor. Cualquier cambio o cancelación de una clase privada debe ser notificada con al menos 48 horas de anticipación. Si el alumno no se presenta a una clase privada o la cancela con poca antelación, se cobrará el costo total de la clase.

Artículo 14: Reglas de la casa

1. Asistencia y puntualidad: Los estudiantes deben asistir a todas las clases programadas y llegar a tiempo. Se requiere una tasa mínima de asistencia del 90% para recibir un certificado de finalización del curso.
Las ausencias injustificadas se registrarán y podrán afectar la elegibilidad para la certificación.
2. Conducta profesional y respeto mutuo: Se espera que todos los estudiantes mantengan un comportamiento profesional y respetuoso en todo momento hacia los instructores, el personal de la academia y sus compañeros de clase.
No se tolerará ninguna conducta ofensiva, agresiva, discriminatoria o acosadora, ya sea verbal o física.

o Sanciones: Las violaciones a este código de conducta pueden resultar en advertencias, suspensión temporal o expulsión del curso sin derecho a reembolso.
3. Cuidado de las Instalaciones y Equipos: Las instalaciones y equipos de la Academia deben usarse de manera adecuada y con respeto. Cualquier daño intencional o negligente a la propiedad de la Academia será responsabilidad del estudiante, quien deberá reemplazar, reparar o pagar cualquier equipo, material o mobiliario dañado.
4. Higiene y apariencia personal: Dado que los cursos son profesionales y están relacionados con la belleza y el cuidado personal, se espera que los estudiantes mantengan una buena higiene y se presenten en un ambiente apropiado para un aspecto educativo y profesional de la belleza.

o Código de vestimenta: La ropa debe ser limpia, cómoda y permitir la práctica de actividades.
Relacionado con el maquillaje, peluquería y belleza.
5. Uso de Dispositivos Electrónicos: Los estudiantes podrán utilizar dispositivos electrónicos como teléfonos móviles y tabletas únicamente para fines educativos relacionados con el curso. Su uso para actividades personales no relacionadas con el curso está prohibido durante el horario de clases.

o Sanciones por mal uso: El instructor puede restringir cualquier mal uso de dispositivos electrónicos y las infracciones repetidas pueden resultar en la expulsión de la clase.
6. Uso de Productos y Herramientas Compartidas: Durante las sesiones prácticas, los estudiantes podrán utilizar productos y herramientas compartidas de la academia, siempre que respeten las normas de higiene y cuidado.
Los estudiantes deben limpiar y devolver cada producto y herramienta a su lugar al final de cada clase.
7. Propiedad intelectual y materiales del curso: Todos los materiales de estudio, guías, notas, videos y otros recursos proporcionados por la academia son propiedad exclusiva de Glamour Makeup International Academy y están protegidos por derechos de autor.

o Restricciones: Se prohíbe la reproducción, distribución, modificación o uso comercial de cualquier material del curso sin la autorización expresa por escrito de la academia.
8. Colaboración y trabajo en equipo: La academia fomenta la colaboración y la asistencia mutua entre los estudiantes para mejorar la experiencia de aprendizaje. Se espera que todos contribuyan positivamente al ambiente de clase y se apoyen mutuamente en sus procesos de aprendizaje.
9. Política de seguridad y bienestar: Para garantizar un entorno de aprendizaje seguro, se espera que todos los estudiantes cumplan con las normas de seguridad establecidas por la academia. Cualquier comportamiento que ponga en peligro la seguridad personal o la de los demás estará sujeto a sanciones.
10. Evaluación de materiales: Todo material utilizado durante las clases deberá ser devuelto en las mismas condiciones en que fue entregado. Si un estudiante encuentra algún problema o daño en los materiales deberá informarlo inmediatamente al instructor para evitar asumir responsabilidad por el daño.
11. Almacenamiento y efectos personales: La academia no se hace responsable por la pérdida o el deterioro de los artículos personales. Los estudiantes deben cuidar sus pertenencias y guardarlas en el lugar designado.
áreas.
12. Participación activa y colaboración: todos los estudiantes deben participar activamente en las clases y colaborar con sus compañeros. La participación activa incluye la voluntad de recibir retroalimentación, contribuir a los debates y completar todas las tareas asignadas.

Artículo 15: Política de Privacidad

Glamour Makeup International Academy se compromete a proteger la privacidad de sus estudiantes. Toda la información personal proporcionada por el estudiante será tratada de forma confidencial y utilizada únicamente con fines administrativos, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). La academia no compartirá datos personales con terceros sin el consentimiento explícito del estudiante, excepto cuando sea necesario para la prestación del servicio.

Artículo 16: Materiales del curso y responsabilidad del estudiante

1. Responsabilidad por la adquisición de materiales: Es responsabilidad del estudiante adquirir y mantener todos los materiales necesarios para completar eficazmente el curso. Esto incluye productos cosméticos, herramientas de peinado y cualquier otro recurso necesario para las actividades prácticas.
2. Tarifa de Materiales: Si el curso incluye el suministro de materiales, esto se detallará claramente en la información del curso, y el costo adicional correspondiente se incluirá en el precio del curso.

Artículo 17: Contacto y comunicación

Los estudiantes pueden comunicarse con la academia por correo electrónico, teléfono y mensaje de texto durante el horario de oficina. Todas las consultas serán respondidas en un plazo máximo de 48 horas hábiles.

Artículo 18: Jurisdicción y Ley Aplicable

Cualquier disputa, queja o procedimiento legal relacionado con estos términos y condiciones se resolverá en los tribunales de La Haya, Países Bajos, y estará sujeto a la legislación holandesa.

Artículo 19: Modificación de los Términos y Condiciones

Estos términos y condiciones constituyen un acuerdo legal completo entre el estudiante y Glamour Makeup International Academy. La inscripción y participación en cualquier curso implica la aceptación y cumplimiento total de estos términos. La academia se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, con el debido aviso a los estudiantes.