

Política de Devolución de Productos de Glamour Makeup International Academy

Last updated: Septiembre 2024

Condiciones para Devoluciones

En Glamour Makeup International Academy, queremos asegurar que nuestros clientes estén satisfechos con sus compras. Si por alguna razón no está conforme con un producto de nuestra tienda en línea, puede devolverlo bajo las siguientes condiciones:

1. **Período de Devolución:** Tiene derecho a devolver los productos comprados dentro de los **14 días** siguientes a la recepción del pedido, en conformidad con la normativa de devoluciones de la UE.
2. **Productos Sellados y No Abiertos:** Dado que nuestros productos son cosméticos, solo aceptamos devoluciones si los productos están **sin abrir, en su empaque original y con el sello intacto**. Esto se debe a razones de higiene y seguridad. Si el empaque ha sido abierto o el sello está roto, no podremos aceptar la devolución.
3. **Costos de Envío de Devolución:** El cliente será responsable de los **costos de envío** de la devolución. Recomendamos el uso de un método de envío con seguimiento, ya que no podemos garantizar la recepción de su devolución.

Proceso de Devolución

Para iniciar un proceso de devolución, siga estos pasos:

1. Envíe un correo electrónico a **info@glamourmakeup.nl** indicando su **número de pedido, nombre del producto a devolver, y la razón de la devolución**.
2. Una vez recibida su solicitud, le proporcionaremos la dirección para el envío de devolución.
3. Después de recibir y verificar que el producto cumple con las condiciones de devolución (empaque sellado y sin abrir), procesaremos su reembolso. Los reembolsos se emitirán a través del mismo método de pago utilizado para la compra original y se realizarán dentro de **14 días** a partir de la confirmación de la devolución.

Productos Dañados o Incorrectos

En caso de que haya recibido un producto incorrecto o dañado, comuníquese con nosotros dentro de los **7 días** posteriores a la recepción del pedido a **info@glamourmakeup.nl**. Asegúrese de incluir su **número de pedido y fotos del producto dañado o incorrecto**. Procesaremos la reclamación y le proporcionaremos instrucciones para la devolución o reemplazo.

Daños Durante el Tránsito

Haremos todo lo posible para proteger los productos durante el envío. Sin embargo, **Glamour Makeup International Academy no se hace responsable por los daños causados durante el tránsito** por parte de las empresas de transporte. Le sugerimos que se ponga en contacto con el servicio de mensajería si su paquete ha llegado en mal estado.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de devoluciones, no dude en ponerse en contacto con nosotros en **info@glamourmakeup.nl**. ¡Gracias por comprar con Glamour Makeup International Academy!