

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD – 2024

Glamour Makeup International Academy

Última actualización: Septiembre 2024

---

## Información de Contacto

**Nombre de la empresa:** Glamour Makeup International Academy

**Dirección:** Koninginnegracht 101, 2514AL, La Haya, Países Bajos

**Correo electrónico:** [info@glamourmakeup.nl](mailto:info@glamourmakeup.nl)

**Teléfono:** +31627112415

**Sitio web:** <https://www.glamourmakeup.nl>

## Responsable de Protección de Datos:

Marihen Gimenez es la Responsable de Protección de Datos de Glamour Makeup International Academy. Para cualquier consulta relacionada con privacidad, contacte a [contact@glamourmakeup.nl](mailto:contact@glamourmakeup.nl).

---

## 1. Información que Recopilamos

Recopilamos datos personales de usted cuando utiliza nuestros servicios, se inscribe en nuestros cursos o realiza compras en nuestra tienda en línea. Esto incluye:

- **Datos Personales:** Nombre, género, dirección, número de teléfono, correo electrónico, nacionalidad.
  - **Información Relacionada con el Curso:** Inscripciones, registros de asistencia, habilidades lingüísticas, idioma nativo, antecedentes educativos.
  - **Información Financiera:** Detalles de pago para tarifas de curso y compras en la tienda en línea.
  - **Registros de Comunicación:** Información proporcionada a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas u otros medios de comunicación.
- 

## 2. Propósitos para la Recopilación de Datos

Los datos recopilados se utilizan para los siguientes fines:

- Comunicarse con usted sobre inscripciones, cambios en servicios o productos, y procesamiento de pagos.
  - Proporcionar servicios como cursos de formación presencial o en línea.
  - Enviar boletines informativos y comunicaciones de marketing (con opción de darse de baja en cualquier momento).
  - Cumplir con obligaciones legales relacionadas con impuestos y contabilidad.
- 

## 3. Base Legal para el Procesamiento de Datos

Glamour Makeup International Academy procesa datos personales bajo las siguientes bases legales:

- **Consentimiento:** Para enviar boletines y otras comunicaciones de marketing.
  - **Obligación Contractual:** Para proporcionarle los servicios y productos en los que se ha inscrito o comprado.
  - **Obligación Legal:** Para cumplir con obligaciones regulatorias de impuestos, contabilidad, y otras.
  - **Interés Legítimo:** Para procesos internos, mejorar servicios y responder a sus consultas.
- 

## 4. Compartir Datos con Terceros

Sus datos solo se compartirán con terceros:

- Para cumplir con obligaciones legales.
- Para proporcionar los servicios solicitados (como procesamiento de pagos).
- Para garantizar el funcionamiento del negocio y del sitio web, en cuyo caso tenemos acuerdos de confidencialidad para proteger sus datos.

Sus datos no se venderán a terceros con fines de marketing.

---

## 5. Período de Retención de Datos

Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos anteriormente. Una vez que los datos ya no sean necesarios, se eliminarán de forma segura, a menos que haya una obligación legal de retención (por ejemplo, registros financieros).

---

## 6. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Glamour Makeup International Academy utiliza cookies para:

- **Propósitos Funcionales:** Mejorar la funcionalidad técnica y la experiencia de usuario de nuestro sitio web.
- **Propósitos Analíticos:** Analizar el comportamiento del usuario y mejorar nuestra tienda en línea y sitio web.

Las cookies se pueden desactivar cambiando la configuración de su navegador. Sin embargo, algunas partes del sitio web pueden no funcionar correctamente sin cookies.

---

## 7. Toma de Decisiones Automatizada

Glamour Makeup International Academy no realiza procesos de toma de decisiones automatizados que tengan un efecto legal o significativo sobre los individuos.

---

## 8. Sus Derechos como Titular de los Datos

Según la GDPR y las regulaciones de privacidad neerlandesas, usted tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso:** Puede solicitar una copia de sus datos personales almacenados por nosotros.
- **Derecho de Rectificación:** Puede solicitar correcciones a sus datos personales si son inexactos o incompletos.
- **Derecho de Supresión ("Derecho al Olvido"):** Puede solicitar la eliminación de sus datos bajo ciertas condiciones.
- **Derecho a Restringir el Procesamiento:** Puede solicitar limitaciones sobre cómo se procesan sus datos.
- **Derecho a la Portabilidad de los Datos:** Puede solicitar la transferencia de sus datos a usted o a un tercero.
- **Derecho de Oposición:** Puede oponerse al procesamiento de sus datos para ciertos fines, como marketing.
- **Derecho a Retirar el Consentimiento:** Si el procesamiento se basa en su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, contacte a nuestro Responsable de Protección de Datos en [contact@glamourmakeup.nl](mailto:contact@glamourmakeup.nl). Responderemos a su solicitud dentro de los 30 días.

---

## 9. Medidas de Seguridad

Nos tomamos en serio la seguridad de sus datos personales e implementamos las siguientes medidas:

- **Software de Protección:** Uso de software antivirus y cortafuegos para prevenir accesos no autorizados.
- **Conexión Segura del Sitio Web:** Toda la información transferida en nuestro sitio web está encriptada con tecnología TLS/SSL (indicada por "https" y un candado en el navegador).

Si sospecha de una violación o tiene inquietudes sobre la seguridad de sus datos, comuníquese de inmediato con nuestro Responsable de Protección de Datos.

---

## 10. Quejas y Consultas

Si tiene inquietudes sobre el uso de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos. Si desea presentar una queja formal, puede hacerlo contactando a la Autoridad de Protección de Datos de los Países Bajos (Autoriteit Persoonsgegevens) a través de

este enlace: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

---

#### **11. Cambios en Esta Política de Privacidad**

Glamour Makeup International Academy se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios se comunicarán a través de nuestro sitio web, y la política actualizada entrará en vigor a partir de la fecha de publicación.